

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN:

Replicad

Burgemeester van Meursstraat 28

5037 NG TILBURG

Telefoonnummer: 013-747 00 20

KvK nr.: 88749274

BTW nr. : NL004649423B96

Artikel 1: ALGEMEEN

1. In deze voorwaarden wordt Replicad, gevestigd te Tilburg, aangeduid als Replicad en haar contractpartner als "Koper".
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en aanbiedingen van Replicad en op alle met Replicad aangegane overeenkomsten voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de Koper de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.
4. Replicad behoudt zich het recht voor deze algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.
5. Replicad is bevoegd gebruik te maken van tussenpersonen en andere derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de Koper. Deze algemene Voorwaarden zijn in dat geval eveneens onverkort van toepassing.
6. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Indien één of meerdere der bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of nietig worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 2: AANBIEDINGEN, OPDRACHTEN EN OVEREENKOMSTEN

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat door Replicad een orderbevestiging aan de koper is verstrekt of, als de bestelling via de website van Replicad is gedaan, de orderbevestiging per e-mail is verzonden naar het door koper opgegeven e-mail adres. Alle aanbiedingen van Replicad zijn vrijblijvend. Replicad behoudt zich het recht voor een bestelling zonder opgaaf van redenen te weigeren.
2. Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld. Indien Replicad voor verzending/vervoer van de gekochte producten zorgdraagt voor een koper geschiedt dit voor risico en rekening van koper.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Replicad niet tot het verrichten van een gedeelte van de bestelling tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgbestellingen.
5. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten, gewichten en kleuren dienen slechts ter verduidelijking en zijn niet bindend.
6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Replicad het recht haar prijzen dienaangaande aan te passen.

Artikel 3: MODELLEN/AFBEELDINGEN

1. Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven van toepasbaarheid met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Replicad garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie of toepasbaarheid in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.
2. Niet functionele verschillen tussen ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, maten en alle overige specificaties en kwaliteitsvermeldingen en de werkelijke uitvoering van het geleverde geven de koper geen recht op enigerlei vergoeding, in welke vorm of uit welken hoofde ook.

Artikel 4: PRIJS EN KOSTEN

1. Alle prijzen van de aangeboden producten zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn exclusief omzetbelasting en exclusief administratie- en verzendkosten en eventuele belastingen of andere heffingen. Tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.
2. Replicad mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding of offerte en uitvoering van de overeenkomst 3 maanden zijn verstreken en zich prijswijzigingen van hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal.
3. Replicad zal de koper het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. Replicad zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

ARTIKEL 5: CONSUMENTENKOOP

1. Gelet op de specifieke aard van het door Replicad te vervaardigen product dat geheel naar wens en opdracht van de Koper wordt vervaardigd zijn de specifieke bepalingen ingevolge de wet op de consumentenkoop, in het bijzonder het recht om de order te herroepen, de bedenkttermijn, alsook de overige bepalingen die in strijd zijn met de aard van de opdracht die specifiek voor de consument worden vervaardigd, niet van toepassing.
2. Het recht om de overeenkomst te ontbinden van de consument (herroepingsrecht) is dientengevolge uitgesloten voor:
 - zaken die door Replicad tot stand zijn gebracht, overeenkomstig de specificaties van de consument;
 - zaken die duidelijk van persoonlijke aard zijn.

Artikel 6: ANNULERING

1. Indien koper, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen en voordat Replicad de zaak in productie heeft genomen, deze wenst te annuleren, wordt 50% van de orderprijs (exclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Replicad op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst.
2. Indien een zaak (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt koper van Replicad uiterlijk een maand na ontvangst van de bestelling hierover bericht. Koper kan in dat geval kosteloos de bestelling annuleren. Indien de koper reeds de zaak aan heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan koper zorggedragen of vindt verrekening plaats.
3. Annulering dient per e-mail of telefonisch te geschieden conform de instructies van Replicad.

Artikel 7: OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Replicad is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien: koper surseance aanvraagt of in staat van faillissement komt te verkeren; koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt; na het sluiten van de overeenkomst Replicad ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat koper de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt; koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Replicad bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Replicad op koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Replicad de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Replicad behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8: LEVERING

1. Bestellingen worden zo spoedig mogelijk afgeleverd. Indien Replicad een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Replicad kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.
2. Bij overschrijding van een termijn dient de koper Replicad schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om alsnog tot levering over te gaan. Indien Replicad de zaken bezorgt geschiedt dit steeds aan het bij Replicad laatst bekende door koper opgegeven afleveradres.
3. Replicad is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de bezorging door de door Replicad ingeschakelde vervoerder of door fouten in voorraadindicaties van een door Replicad ingeschakelde leverancier.
4. Koper dient de zaken direct na levering af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen, tenzij anders is overeengekomen. Wanneer de zaken voor de koper beschikbaar zijn of ter aflevering bij koper worden aangeboden, doch niet door koper worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van Replicad aan koper.
5. Indien koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Replicad gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper. Replicad zal vervolgens de koper tot twee keer toe schriftelijk verzoeken tot afname van de zaak. Indien koper niet binnen twee maanden afneemt, is Replicad gerechtigd de zaak aan een ander te verkopen. Wanneer de zaak niet meer verkoopbaar is, is Replicad gerechtigd de zaak te vernietigen. Alle uit verkoop of vernietiging voortvloeiende schade komen voor rekening van koper.
6. Indien koper weigert de zaken in ontvangst te nemen, zijn de vorderingen van Replicad inclusief kosten van transport en opslag, op koper onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien Replicad gegevens behoeft van koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze aan Replicad ter beschikking heeft gesteld.

8. Ten gevolge van het maakprincipe kunnen kleine imperfecties en kleurverschillen ontstaan bij het 3D printen van modellen. Replicad behoudt zich daarom het recht voor om wel of geen nieuw model of deel van een model te printen.
9. Replicad is gerechtigd een opdracht in deelleveringen te splitsen en te factureren met behoud van het recht betaling te verlangen per gefactureerde deellevering overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.

Artikel 9: LEVERING, ONDERZOEK EN RECLAMES

1. Koper is gehouden het gekochte op het moment van (af)levering, te (doen) onderzoeken. Klachten over het geleverde dienen door koper binnen 7 dagen schriftelijk te worden gemeld aan Replicad. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Replicad in staat is adequaat te reageren.
2. Beschadigingen aan de verpakking c.q. zaak dienen op de pakbon/vrachtbrief te worden genoteerd en direct aan Replicad schriftelijk te worden gemeld. Replicad zal na de melding de klacht omgaand in behandeling nemen.
3. Indien koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van Replicad en op de wijze zoals door Replicad is aangegeven. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en in originele verpakking.
4. De goederen worden indien nodig met de vereiste zorgvuldigheid verpakt. Het gebruik van retourverpakkingen zal alleen ingezet worden na overleg en zal door de leverancier teruggenomen worden op kosten van de afnemer.
5. De in de catalogi, internetsite, of aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame.
6. Indien een klacht gegrond is, zal Replicad het geleverde vervangen of aanpassen, tenzij dit inmiddels voor koper aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door koper schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Replicad is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in de artikelen "Garantie" en "Aansprakelijkheid" bepaalde.
7. Het in behandeling nemen van reclames laat onverlet de afname- en betalingsverplichting van koper. Het is de koper niet toegestaan te verrekenen of de betaling op te schorten.

Artikel 10: RISICO-OVERGANG

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op koper over op het moment waarop deze zaken aan koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van koper of van een door koper aan te wijzen derde worden gebracht c.q. op het moment dat de zaken gereed liggen voor levering, één en ander nadat koper daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.
2. Indien Replicad voor verzending/vervoer van de gekochte zaken zorgdraagt voor een koper, geschiedt dit voor rekening risico en rekening van koper.

Artikel 11: OVERMACHT

1. Replicad heeft het recht bij overmacht de overeenkomst te ontbinden. Indien de overmacht situatie tijdelijk van aard is, heeft Replicad het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat Replicad gehouden is aan enigerlei vorm van schadeloosstelling.
2. Onder overmacht wordt begrepen, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Replicad geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Replicad niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Werkstakingen in het bedrijf van Replicad, computer- en stroomstoringen, brand, diefstal, verkeersopstoppingen, exportbelemmeringen en stagnatie in levering van grondstoffen/onderdelen door toeleveranciers worden daaronder begrepen.

3. Voor zoveel Replicad ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Replicad gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

Artikel 12: INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Replicad behoudt zich ten aanzien van de door haar gemaakte ontwerpen, tekeningen, 3d scans en modellen evenals ten aanzien van de door haar gebruikte productiemethoden uitdrukkelijk alle rechten op en voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, zoals rechten op modellen, auteursrechten en octrooien voor, tenzij anders is overeengekomen.
2. Alle door Replicad verstrekte ontwerpen, tekeningen, modellen, ramingen, schema's etc. blijven haar eigendom en dienen op haar verzoek terstond aan haar te worden teruggezonden. Zij mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Replicad, noch geheel, noch gedeeltelijk, worden gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage gegeven, noch door de opdrachtgever worden gebruikt voor de productie van goederen en/of diensten waarop zij betrekking hebben.
3. Koper garandeert dat hij rechthebbende is op de producten die onderwerp zijn van de opdracht en het hem tevens is toegestaan om deze producten te verveelvoudigen en in het economisch verkeer te brengen. Koper vrijwaart Replicad voor aanspraken van derden ter zake inbreuken op de Intellectuele eigendomsrechten van derden. Koper is gehouden om aan Replicad alle kosten en schade te vergoeden die Replicad als gevolg van (het uitvoeren van) de opdracht voor Koper lijdt;

Artikel 13: GARANTIE

1. Om voor garantie in aanmerking te komen, dient u telefonisch contact op te nemen of een e-mail te sturen naar info@replicad.nl.
2. Replicad garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die aan het product kunnen worden gesteld..
3. Een beroep op de garantie kan alleen worden gedaan na overlegging van de aankoopnota.
4. De termijn van de garantie op producten zal in ieder geval nooit langer zijn dan 14 dagen, tenzij anders is overeengekomen.
5. Deze garantie is beperkt tot: fabricagefouten en omvat dus geen gebreken ten gevolge van oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik, montage of onderhoud door koper of een derde.
6. Deze garantie vervalt: bij doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen; bij bewerkingen, wijzigingen, veranderingen of reparatie door een derde aan of van het geleverde; bij blootstelling aan schadelijke stoffen en te hoge of te lage temperaturen; bij overbelasting aan trek- en drukkrachten; door het geleverde niet onder normale omstandigheden te gebruiken en te onderhouden; bij gebruik voor een ander doel dan koper aan Replicad heeft opgegeven of waarvoor het geschikt is.
7. Zolang koper niet aan enige verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomst(en) voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.
8. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen; indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Replicad of de fabrikant zijn verricht.

9. Replicad kan, naar harer keuze, besluiten in het kader van de garantieaanspraak het product te vervangen dan wel te repareren.

Artikel 14: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Replicad is nimmer aansprakelijk voor: afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken door een foutieve montage, onderhoud of gebruik door de koper of een derde; voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen.
2. Indien Replicad aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en in alle gevallen maximaal tot het bedrag dat door de aansprakelijkheids verzekeraar van Replicad wordt gedekt.
3. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Replicad nimmer aansprakelijk..
4. Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Replicad te worden ingediend.
5. Koper dient haar eventuele afnemer te informeren over de specificaties van het gebruikte materiaal waarmee geprint is. Koper vrijwaart Replicad voor aanspraken van derden indien Replicad aansprakelijk wordt gesteld voor schade waarvoor Replicad aansprakelijk is omdat koper hierin tekort is geschoten.
6. Tenzij anders overeengekomen dient de koper zelf vooraf te onderzoeken of het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor zij het gekochte gaat gebruiken. Indien achteraf blijkt dat het gekochte niet geschikt is voor het doel, is Replicad niet aansprakelijk voor de daaruit vloeiende schaden.
7. De beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Replicad of haar ondergeschikten.

Artikel 15: EXPORT

1. Koper garandeert dat indien er voor de invoer van de zaken in het land van bestemming een invoercertificaat of -vergunning vereist is, een dergelijk invoercertificaat of een dergelijke invoervergunning voor verzending verkregen is of zal worden verkregen, bij gebreke waarvan koper voor de hieruit voortvloeiende schade aansprakelijk is.
2. De koper is verantwoordelijk voor de naleving van eventueel toepasselijke Nederlandse en buitenlandse regelgeving inzake de uitvoer van het product.

Artikel 16: BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient bij opdracht betaling plaats te vinden. Bestellingen vanuit het buitenland zullen te alle tijden vooruit betaald moeten worden.
2. Betaling door koper, dient bij vooruitbetaling te geschieden door het orderbedrag o.v.v. het ordernummer over te maken op rekening NL94 RABO 0329 88 20 74 t.n.v. Replicad. Na ontvangst van de betaling wordt de order verwerkt en de goederen verstuurd.

Artikel 17: GESCHILLEN

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van Replicad. Niettemin heeft Replicad het recht het geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18: TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen Replicad en koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 19: DEPONERING

1. Deze voorwaarden worden op verzoek elektronisch (PDF formaat) of schriftelijk toegezonden. De voorwaarden zijn ook op de website www.replicad.nl te vinden.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.